

Hea tahte kokkulepe ehk tarbijamärgis „Siin on turvaline“

Monika Karu
21.04.2021

PUHKAEESTIS.EE



Kellele ja kuidas

- + EESMÄRK – külastajas usalduse suurendamine
- + Kellele?
 - + reisihuvilisele eestimaalasele
 - + väliskülastajale
- + Kuidas?
 - * sihtkoht või valdkondlik võrgustik
- + Milleks?
 - + teenusepakkuja teadlikkus
 - + juhend tegutsemiseks teenusepakkujale
 - + kommunikatsioon kliendile
 - + mäрге visitestonia.com andmebaasis



Kuidas hea tahte kokkuleppega liituda?

Teenusepakkuja

- + võtab kontakti sihtkoha esindajaga
- + tutvub liitumistingimustega
- + võtab vastutuse järgida Terviseameti nõudeid
- + teavitab oma klienti tegevustest
- + tegeleb järjepidevalt Covid-19 viiruse leviku tõkestamisega



HEA TAhte KOKKULEPE TURVALISUSE TAGAMISEKS COVID-19 PUHANGU AJAL

Märgise „Siin on turvaline” kasutamiseiga võtab ettevõtte avaliku vastutuse järgida kõiki Eesti Vabariigis COVID-19 leviku takistamiseks kehtivaid nõudeid, et tagada nii ettevõtte töötajate kui ka klientide turvalisus.

* Required

1. Hea tahte kokkuleppega liitunud kinnitavad, et täidavad järgmisi tingimusi: *

- Ettevõtte järgib valdkonnale kehtestatud Terviseameti juhiseid <https://www.terviseamet.ee/et/koroonaviirus/koroonaviiruse-haigus-covid-19-trukised-ja-juhendamaterjalid>
- Ettevõtte juhtkond hoiab end kursis Terviseameti nõuetega ja suhtub nende järgimisse vastutustundlikult.
- Ettevõtte juhtkond jagab töötajaskonnale ajakohast infot ja korraldab vajadust mööda koolitusi ning vastutab selle eest, et töötajad järgivad Terviseameti nõudeid.
- Ettevõtte tagab, et siseruumide ventilatsioonisüsteem töötab nõuetekohaselt. Võimaluse korral õhutatakse siseruume regulaarselt, jälgides nii sise- kui ka välistemperatuuri.
- Desovahendeid on piisavalt, need on kõikidele nähtavates kohtades kättesaadavad, sh sissepääsude juures ja peamistel liikumisteedel.
- Sageli puudutatavaid pindu puhastatakse ja desinfitseeritakse regulaarselt.
- Ettevõtte töötajatel ja küllastajatel palutakse vastavalt kehtivatele riiklikele regulatsioonidele kanda maski või alternatiivset isikukaitsevahendit. Võimalusel pakutakse küllastajale isikukaitsevahendi soetamise võimalust kohapeal.

11. Ettevõtte tooted või teenused, millele märgist taotletakse: *

12. Olen teadlik, et kõikide hea tahte kokkuleppega liitunud teenusepakkujate tingimuste täitmist võib kontrollida juhuvalimi alusel professionaalne testostude läbiviija. *

kinnitan

13. Hea tahte kokkuleppe allkirjastamisega kinnitan, et ettevõtte täidab selles toodud tingimusi. Olen teadlik, et kui ettevõtte eksib kokkuleppe tingimuste rängalt või korduvalt, on märgise andjal õigus märgis ettevõttelt ära võtta ja eemaldada ettevõtte [visitestonia.com](https://www.visitestonia.com), [puhakeestis.ee](https://www.puhakeestis.ee) ja märgise väljaandja veebilehtedelt COVID-19 tõkestamisele pühendunud ettevõtete loetelust. *

kinnitan

You can print a copy of your answer after you submit

Submit

Veebiseminarid (mai 2021)

1. Kriis kui võimalus ehk kuidas muuta vaatenurka
2. Koroonaalukord ja turism ehk tarbijamärgis „Siin on turvaline“ praktiline nõuete täitmine
3. Märgise ja turvalisuse teema teenusepakkuja kommunikatsioonis
4. Kuidas saada kliendid käituma vastutustundlikult?



Covid-19 reisimise info visitestonia.com lehele

- + Eestisse reisimise tingimused kuues keeles
- + lõpptarbijale teemaleht kuues keeles
- + andmebaasi otsingus märgisega teenusepakkujate otsing

While Covid-19 is still with us, all travellers need to address questions of safety. How to be sure that the restaurant you have chosen for dinner is doing everything to keep their guests safe? Where is the cleanest and safest place to sleep? Finding answers has become a lot easier. Just keep your eyes open for the "You are safe here" ("Siin on turvaline") quality label when choosing a spa, restaurant or hotel.

"You are safe here" is a quality label which's aim is to guarantee safety both for the visitors and for the hospitality staff. The label can be obtained by all responsible cafes, bars, restaurants, spas and accommodation providers attesting that they comply with all the instructions prescribed by the Health Board of Estonia for the prevention of the spread of Covid-19.

All institutions applying for the label have to take part in the Estonian Hotel and Restaurant Association's webinars and review their sectoral guidelines. An institution loses the right to use this label if they receive complaints about violations of the agreement and when the issuer of the label has identified a violation.

What does "You are safe here" stand for?

Various Estonian destinations and companies have already started using the "You are safe here" label. Seeing this quality label displayed by a spa, restaurant or accommodation provider means that you can be sure that this particular establishment

- does not allow their employees to come to work with Covid-19 symptoms
- has staff regularly disinfecting their hands
- informs all visitors about the Covid-19 Code of Conduct
- has enough space indoors for staff and guests to keep a distance
- has disinfectants available for everyone
- has staff monitoring guests and sending people with symptoms home
- will thoroughly clean the surfaces that have come in contact with a person displaying symptoms
- does not sell alcohol to people with signs of intoxication and asks intoxicated people to leave
- constantly ventilates the indoors areas

Keeping this label means constant work since the establishment loses the right to display it when they have violated the rules. In other words: when you see this quality label, all precautions have been taken to make your visit as safe as possible.



- Sauna complex (73)
- Free parking (166)
- Camping area (78)
- Breakfast included in price (67)
- It is safe here (173)

- Quality label
- EHE (2)
- Eco-label Green key (4)

- holiday type
 - Green Traveller (7)
 - Families with kids (18)
 - Campervan holiday (9)
- number of places
 - All (173)
 - 1 - 10 (37)
 - 10 - 50 (91)
 - 50 - 100 (29)
 - 100+ (26)



Show on map Go to website



Hotel

Tervise Paradiis Spa Hotel & Water Park

Side tänav 14, Pärnu linn, Pärnu 80010 | (+372) 445 1600

WiFi, Accessible, Safe, 4.5 stars

Show on map Go to website

TripAdvisor Traveler Rating



221 reviews

from 100 €

BOOK



Hotel

Hotel London by Tartuhotels

Rüütli tänav 9, Tartu linn, Tartu 51007 | (+372) 730 5555

Pets, WiFi, Accessible, Safe, 4.5 stars

Show on map Go to website



Hotel

Villa Ammende Hotel

Mere puiestee 7, Pärnu linn, Pärnu 80012 | (+372) 447 3888

WiFi, Accessible, Safe, Key

Show on map Go to website

TripAdvisor Traveler Rating



338 reviews

from 85 €



Küsimused ja arutelu väga oodatud

Aitäh!

Monika Karu
Monika.karu@eas.ee